

# Algunas reflexiones en torno al proceso de transición del docente presencial al docente e-learning<sup>1</sup>

Gabriela P. González Alarcón, y Patricia Martínez Falcón  
Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación  
Universidad Nacional Autónoma de México (México, DF)

## Resumen

En este trabajo presentaremos algunas reflexiones en torno al proceso de transición al que se enfrentan los docentes cuando integran las TIC en sus prácticas de enseñanza, en especial cuando han de desempeñarse como docentes en línea, ya que las relaciones que se establecen entre alumnos, contenidos y docentes tienen características distintas a aquellas que se establecen en la enseñanza tradicional presencial.

Por otra parte, haremos una revisión de los aspectos de la docencia tradicional que pueden mantenerse en la docencia en línea, los que deben transformarse y aquellos que no existían y que deben añadirse como un elemento nuevo a las prácticas de enseñanza. Asimismo, a partir de esta revisión, presentaremos algunas reflexiones derivadas de nuestra experiencia en el trabajo con docentes de la UNAM que se encuentran en el proceso de transición hacia un modelo educativo en el que se busca integrar ampliamente las tecnologías digitales. Las reflexiones irán en dos sentidos, por un lado las razones que hacen necesaria la transformación de la función docente, y por otro, algunas orientaciones que pueden ser útiles de cara a identificar los puntos más importantes del nuevo rol docente.

**Palabras clave:** formación docente, habilidades digitales, prácticas de enseñanza en b-learning.

## 1. INTRODUCCIÓN

A partir de la evolución de las TIC la sociedad ha cambiado mucho. En el área de las comunicaciones y la difusión de información el mundo ha cambiado tanto en las últimas décadas, que para estar integradas en la sociedad las personas de las generaciones anteriores al uso masivo de TIC tenemos que adaptar la realidad actual nuestro pensamiento y la forma de hacer muchas cosas.

“La evolución y el desarrollo de la sociedad propicia que los diferentes ámbitos que la componen se vean, en mayor o menor medida, afectados por este avance. Como consecuencia de esta evolución, cambian las funciones y las tareas asignadas a los profesionales y los roles de las personas que conviven en esta sociedad” (Bautista y Forés, P. 9)

En el ámbito de las organizaciones sociales, las empresas y muchas instituciones se han adecuando al mundo de la tecnología digital para mejorar sus procesos y sus servicios aprovechando los recursos y las formas más eficientes de actuación, de comunicación y de producción que ofrecen las TIC, sin embargo, no todas las organizaciones han avanzado al mismo paso, las instituciones educativas se han tardado mucho en incorporar cambios sustanciales para adecuarse a las nuevas necesidades de la sociedad de la información, en parte porque dichos cambios suponen romper con formas de actuación muy arraigadas que fueron funcionales durante muchos años.

Sin entrar en el análisis de las razones por las que la Escuela no ha evolucionado como otras instituciones, es claro que no puede quedarse al margen. Existe una base de valores y principios que deben conservarse, pero los métodos, las herramientas, los roles de docentes y alumnos y algunos de los propósitos educativos se deben adecuar a las nuevas necesidades generadas por el desarrollo de las tecnologías. Los mismos alumnos son un motor para el cambio, los niños y los jóvenes de hoy son nativos de las tecnologías digitales, se mueven en el mundo de una manera muy distinta a la que

---

<sup>1</sup> Ponencia presentada en el 7th International Technology, Education and Development Conference (INTED 2013) Valencia, España. -Publicada en inglés-

nos movíamos los adultos de generaciones anteriores a las TIC. Ellos no entienden la vida sin el internet y los dispositivos móviles, se relacionan con sus pares a través de las TIC y desempeñan muchas de sus actividades de estudio y de ocio a través de las tecnologías digitales.

Así, para formar a los profesionales de la sociedad actual que va a seguir cambiando permanentemente, la escuela debe adecuar sus métodos de enseñanza e incluso, debe cuestionar sus propósitos educativos para responder de mejor manera a las necesidades de una sociedad cambiante.

García Aretio (2012)<sup>2</sup>, expuso un resumen de la situación en el mundo actual en relación con la educación y las tecnologías digitales a partir del cual se fundamenta la necesidad de que la escuela cambie:

- A partir de la aparición de las tecnologías digitales de la información y la comunicación los cambios en el mundo se producen a una velocidad increíble. Según García Aretio en tres décadas se producirán cambios equivalentes a los cambios generados en los últimos 3 o 4 siglos.
- Hoy en día se accede a la información y al avance del conocimiento “a golpe de clic”, mientras que antes el conocimiento se concentraba principalmente en las bibliotecas. La información está accesible para casi todos, pues hace tiempo que las TIC dejaron de ser un privilegio de las élites.
- Hoy en día se aprecia lo cercano, lo práctico, atractivo, flexible, intuitivo, útil... siendo que antes se valoraba y reconocía que lo bueno era bueno durante décadas, por esta razón Aretio usa la analogía de que antes el conocimiento era sólido y ahora es líquido.
- Antes los maestros enseñaban y los alumnos aprendían, la escuela era el sitio en donde más se aprendía (en la mayoría de los casos). Ahora los alumnos aprenden más a través de las tecnologías, del internet, de los medios de información y comunicación. Ya no se puede decir que aprender sea un hecho que se da principalmente en la escuela.
- Ante el volumen de información tan grande al que están expuestos los alumnos, se vuelve imprescindible como propósito educativo el enseñar a ser críticos ante la información, a distinguir la que es valiosa, veraz, confiable, a seleccionarla y saber recuperarla cuando es necesario.
- Ante la cantidad de estímulos y el desarrollo acelerado de nuevas tecnologías que generan cambios en la vida social es fundamental aprender a aprender, así como adquirir la conciencia y el deseo por aprender permanentemente. Este es también un propósito fundamental de la educación hoy en día.

De entre los distintos cambios que debe sufrir la Escuela, en este trabajo nos centraremos en aquellos relacionados con el docente.

Sabemos que la transición para el docente tradicional es difícil porque implica cambiar esquemas mentales y formas de actuar arraigadas, sin embargo, el camino se puede allanar si se tiene conciencia de la importancia de adecuarse a la nueva realidad, si se conoce bien el nuevo contexto, qué ha cambiado, qué nuevas necesidades de formación hay, cómo son ahora los alumnos, qué saben, cómo han modificado las TIC los medios para aprender. Asimismo le viene bien a los maestros en transición analizar qué cambios deben hacer en su labor docente, qué funciones se deben conservar y cuáles es mejor modificar, así como qué ideas de base y actitudes son las más adecuadas para avanzar hacia el nuevo modelo de maestro.

---

<sup>2</sup> García Aretio (2012) III Jornadas e-Madrid sobre e-learning. UNED-CUED. Madrid, España. (18-19 jun)

## 2. EL DOCENTE TRADICIONAL Y EL DOCENTE 2.0

Para identificar en qué consisten los cambios de las funciones del docente, se exponen a continuación algunos de los aspectos instruccionales que diferencian a la educación presencial tradicional de la educación en línea (Barbera, E., Litwin, E) :

	<b>Enseñanza presencial tradicional</b>	<b>Educación en línea</b>
<b>Planeación</b>	Gran parte de la planeación se orienta hacia la actuación del profesor.	La tarea de planeación implica una definición completa y detallada de todo el proceso formativo previo a que dé inicio. Está orientada a las acciones del alumno.
<b>Presentación de la información</b>	El profesor tiene la función de presentar los contenidos a los alumnos.	Se basa principalmente en la revisión de textos escritos por parte del alumno y se apoya en presentaciones multimedia, audios, imágenes, esquemas, mapas conceptuales.
<b>Rol del docente y del alumno</b>	El profesor tiene la responsabilidad del proceso de aprendizaje del alumno.	El alumno asume la responsabilidad de su aprendizaje.
<b>Interacción docente – alumno.</b>	La interacción está acotada a los momentos de clase presencial. La relación es personal y directa, cara a cara.	La interacción se lleva a cabo a través de comunicación escrita, no tiene momentos definidos, se puede llevar a cabo durante todo el curso.
<b>Seguimiento y evaluación.</b>	Suele basarse en actividades específicas diseñadas para tal efecto.	Puede ser continua, al tener la posibilidad de registrar todas las acciones del alumno a lo largo del proceso.
<b>Manejo de la tecnología</b>	No es indispensable.	Es fundamental para el seguimiento del curso y para orientar a los alumnos en su uso.
<b>Dedicación y tiempo del docente.</b>	Planeación de clase, sesiones de clase y calificación de actividades y exámenes.	Es variable dependiendo de la cantidad de alumnos y del tipo y cantidad de actividades programadas. La carga es mayor porque la interacción es por escrito y en muchos momentos individualizada.

En esta tabla se presentan las modalidades más distintas, la presencial tradicional y la virtual, opuestas en cuanto a que una se lleva a cabo en tiempos y espacios específicos de manera presencial y la otra es a distancia, asincrónica y en la que la interacción es principalmente por escrito. En un nivel intermedio se encuentra la modalidad mixta o blended learning, que comparte características de ambas modalidades, tanto la presencial como la virtual.

### 2.1 La planeación

En la educación presencial planear ha consistido regularmente en definir la estrategia de enseñanza, definir cómo debe proceder el profesor para presentar los contenidos y qué actividades deberán realizar los alumnos para aprender sobre un tema. Gran parte de la planeación se centra en la actuación del profesor.

En la educación en línea, la tarea de planeación implica una definición completa y detallada de todo el proceso: la estrategia didáctica, los contenidos, los materiales, las actividades, los espacios que serán utilizados para cada acción, la metodología de trabajo, la estrategia de seguimiento y la forma de evaluación. Todo debe estar previamente definido y calendarizado con el fin de que el alumno tenga claridad de en qué consiste el proceso formativo y qué se espera de él como alumno. Por otro lado, toda la información anterior debe estar disponible en un espacio virtual para ser revisado por los alumnos. A diferencia de la modalidad presencial, en la educación en línea la planeación está más orientada al alumno.

**Planeación b-learning.** Cuando se trata de una modalidad mixta que integra tecnologías y espacios virtuales como apoyo a un proceso presencial, la planeación debe tender a ser como la de la enseñanza virtual con el fin de hacer un uso bien pensado y eficiente de los recursos tecnológicos, aun cuando existen tiempos y espacios de encuentro entre maestro y alumno que permiten mayor flexibilidad al maestro.

En el caso de la modalidad mixta, el maestro debe definir con anticipación qué actividades se realizarán en los horarios de trabajo presenciales y cuáles son las tareas que los alumnos realizarán fuera de clase, como discutir artículos, subir tareas, contestar cuestionarios, entre otros.

La planeación es una de las tareas que requieren una dedicación más cuidadosa por parte del maestro en las modalidades b-learning y la modalidad en línea. Cabe señalar que en el caso de la modalidad en línea la planeación no siempre es sólo tarea del docente. En algunas instituciones el desarrollo de cursos en línea involucra a distintos profesionales: el experto en contenidos, el experto en diseño instruccional, que se encarga de armar el curso en una plataforma educativa: el diseñador gráfico, que se encarga de dar un formato gráfico atractivo para los destinatarios.

Más adelante expondremos algunos ejemplos de situaciones didácticas desarrolladas e implementadas por los mismos docentes en la plataforma LMS.

## 2.2 Presentación de la información

En el caso de la enseñanza tradicional la presentación de la información es responsabilidad del maestro y por eso éste tiene un rol protagónico. La relación que establece con el alumno es jerárquica y vertical. El maestro decide qué y cómo enseñar.

Aunque en la educación en línea es posible copiar el mismo esquema de la enseñanza tradicional sólo modificando los medios, (por ejemplo si el maestro decidiera enviar por escrito los contenidos de su clase y realizar actividades individuales para ser calificadas por él) la circunstancia de la asincronía, la distancia y el hecho de que la interacción se lleve a cabo a través de un espacio virtual son elementos que favorecen el manejo de distintas metodologías para enriquecer los procesos de aprendizaje aprovechando las ventajas de las TIC.

En virtud de las amplias posibilidades y las ventajas de Internet como fuente de contenidos, en la enseñanza en línea suele promoverse la participación del alumno para la búsqueda y revisión de información en distintos formatos (texto, audio, video, etc.) abriendo así el abanico de posibilidades de manejo de información por parte del alumno. “En la enseñanza tradicional el profesor y los libros son los más habituales y casi únicos agentes formativos. Con las TIC los agentes se multiplican y a esto se le debe sumar una mayor autonomía del alumno para enfrentarse a ellas” (Bautista y Forés, 2010).

Esto implica cambios en el rol del docente y del alumno, así como en los propósitos de la enseñanza. Para el docente supone un cambio de mentalidad muy importante, pues el trabajo a distancia implica “una necesidad de formación y actualización de sus métodos”. (Barbera y Litwin, 2010, p. 36)

Por otro lado, también presupone incorporar en los objetivos de enseñanza el que los alumnos aprendan a buscar y seleccionar información con una actitud crítica y aprendan a hacer un uso eficaz y eficiente de las herramientas de búsqueda y recuperación de información.

## **2.3 Participación e interacción docente - alumno**

Participación e interacción pueden confundirse o entenderse como una misma idea, pero son distintas. La participación implica presencia y aportación por parte del docente y los alumnos, la interacción “añade la respuesta y el encadenamiento de comprensiones mutuas realizadas mediante el lenguaje.”(Barbera y Litwin, 2010, p. 33). La interacción, necesariamente implica a la participación, pero la participación, no siempre conlleva interacción.

La participación de los integrantes del proceso educativo es distinta en la modalidad presencial y la modalidad en línea. “(...) la participación presencial mantiene cierta distancia con la virtual. La presencial va, casi siempre, en el sentido del profesor al alumno, mientras que la virtual, después de la explicación e intervención inicial del profesor, otorga una alta responsabilidad centrada en el alumno” (Barbera y Litwin, 2010, p. 33). El alumno lee las instrucciones de una tarea y toma los materiales que se le proporcionan, pero queda como responsabilidad de él trabajar el material, desarrollar un producto y compartirlo con el profesor.

Se puede decir que en la modalidad en línea la forma de la participación del profesor y el alumno se modifica y se intensifica. El docente debe dedicar más tiempo y atención a la etapa de la planeación de un curso, así como a la introducción y las explicaciones iniciales que orientarán el trabajo de los alumnos. Además, debe dedicar diariamente durante todo el curso un tiempo para revisar y atender por escrito las dudas e inquietudes de los alumnos, ya sea a través de mensajes individuales o bien grupales a través de foros. Por otro lado, dentro de sus actividades no se encarga, como antes, de exponer los contenidos, sino de orientar al alumno para reflexionarlos, analizarlos y extraerles sentido, es decir, la participación del docente debe generar una interacción constructiva con el alumno a partir de los contenidos y de los propósitos de aprendizaje.

En el caso del alumno, también hay un cambio importante en el nivel de participación, ya que la distancia y la ausencia de clases en un tiempo y sitio específico conlleva la necesidad de que el alumno tome las riendas de su estudio, se organice y programe sus tiempos para ir desarrollando las actividades de aprendizaje en los plazos estipulados en el curso. Asimismo, asume la responsabilidad de revisar los contenidos y en muchos casos, de buscar más información que complete y enriquezca los contenidos aportados en el curso. Así, la interacción que el alumno establece con el profesor es menos vertical y más comprometida con su propio aprendizaje.

Por otro lado, en el caso de la modalidad mixta, se da una combinación de las formas de participación de ambas modalidades. En principio cabe suponer que la participación en esta modalidad se inclina más al tipo de participación tradicional al existir tiempos y espacios específicos de clase, sin embargo, esta dinámica está modificándose dependiendo de qué tanto se integre el uso de las TIC y qué tanto se incorporen espacios de comunicación y de interacción en línea para dar continuidad al trabajo en tiempos extra clases.

La transición del docente presencial al docente virtual en el aspecto de la participación y la interacción consiste en adecuarse a los medios y en asumir una relación menos jerárquica y más colaborativa. Para ello el docente requiere flexibilidad y una actitud positiva y abierta, pues sólo así podrá aprovechar los recursos tecnológicos y los espacios de comunicación virtuales para enriquecer el proceso de enseñanza. Asimismo, el docente requiere disposición para dedicar mayor tiempo y continuado a su labor docente durante todo el curso.

## **2.4 Seguimiento y evaluación**

El seguimiento y la evaluación en un curso presencial tradicional suele basarse en actividades específicas para tal efecto, como exámenes, trabajos y tareas definidas de manera exclusiva por el profesor bajo sus criterios y/o bajo criterios institucionales. Aunque privilegiar la evaluación como medio para asignar notas y definir si el alumno aprueba o no un curso puede darse en cualquier modalidad de enseñanza –ya que ello depende de la intención del profesor e institución- la incorporación del uso de las tecnologías en el proceso formativo facilita la implementación de procedimientos eficientes para dar seguimiento al avance de los alumnos y para hacer una valoración cualitativa de su desempeño y su aprendizaje. En el caso de la educación en línea, el hecho de que todo el proceso se lleve a cabo mediante una plataforma educativa LMS en la que automáticamente se lleva un registro detallado de todas las acciones que el alumno lleva a cabo dentro de la plataforma,

permite al docente “observar” el proceso del alumno y darle seguimiento de manera continua de manera indirecta.

En el caso de la modalidad mixta la combinación de la relación directa presencial entre profesor y alumno, con las opciones de trabajo continuado extra clase mediante un espacio virtual, las posibilidades de una evaluación más certera y significativa se multiplican. El profesor puede darse cuenta de cuándo entra un alumno en la plataforma, qué revisa, cuánto tiempo está dentro de la misma, y en caso necesario, esto le permite enviar mensajes personalizados para apoyar a alumnos atrasados o para invitar a realizar las actividades en los tiempos establecidos.

En general, tanto en la modalidad mixta como en la modalidad en línea consideramos que, en la medida en que se le dé un rol más activo y de responsabilidad al alumno en torno a su aprendizaje, también es valioso otorgarle la responsabilidad de participar en su propia evaluación.

Los cambios que el docente debe realizar en sus funciones en torno a la evaluación son significativos: privilegiar la evaluación cualitativa (sin que ello signifique dejar de asumir la evaluación cuantitativa) procurar una forma de evaluación continua, otorgar valor a la participación del alumno en su evaluación, asumir una actitud abierta y una posición de mayor cercanía con los alumnos –menos vertical- y estar dispuesto a recibir realimentación de ellos, aprovechar los muchos recursos digitales que existen para lograr mayor eficiencia en el seguimiento y la evaluación de los alumnos, entre otros.

## **2.5 Manejo de la tecnología**

El docente que se encuentra en transición hacia la docencia en línea o la modalidad mixta requiere involucrarse con el uso de las tecnologías y asumir una idea de actualización permanente, tanto en relación con el conocimiento y el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas que van surgiendo, como en relación con los cambios que las TIC van generando en las formas de hacer las cosas. Asimismo “la principal función docente que se relaciona con el componente tecnológico es la de conocer y saber disponer de las posibilidades didácticas que nos ofrece cada recurso y la mejor forma de aprovechar sus potencialidades.” (Barbera y Litwin, 2010, p. 32)

Sin embargo, es importante que el docente que apenas inicia en esta transición no se deje abrumar por el hecho de que los alumnos sean nativos digitales y sepan utilizar distintas herramientas con soltura. Consideramos fundamental que se siga reconociendo con la autoridad que ser docente le confiere; No en el sentido de tener un nivel más alto en la jerarquía, sino por la autoridad moral que sus conocimientos, experiencia y función le dan frente al alumno. Además, es importante que sea consciente de que los alumnos suelen saber mucho en torno al manejo de las TIC para socializar o para entretenerse, pero no tanto sobre cómo hacer un manejo adecuado de las TIC en el ámbito académico.

Por otro lado, si el docente logra asumir el ajuste en el rol de los alumnos de manera que adquieran más libertad, pero también más responsabilidad en su educación, si admite la idea de que en el aula todos tienen algo que aportar y también algo que aprender, en ese caso el docente puede sentirse más relajado de reconocer que tiene mucho que aprender en torno al uso de herramientas tecnológicas, pero tiene conocimientos, experiencia y criterios que son más valiosos y de difícil adquisición que los conocimientos en TIC que le faltan y que tendrá que ir aprendiendo para adecuarse al modelo de docente que se necesita hoy en día.

## **2.6 Carga docente y tiempo de dedicación**

La educación en línea conlleva una mayor dedicación de tiempo y carga docente. Este es uno de los puntos que cuestan más a los maestros, pues suelen estar habituados a una forma de trabajo distinta. Cuando las clases son presenciales el maestro atiende a 20, 25, 30 ó más alumnos la mayor parte del tiempo en grupo y las preguntas individuales son respondidas públicamente de manera oral. En cambio, en la enseñanza virtual cada aportación, cada duda individual de los alumnos queda registrada como un mensaje en el buzón del profesor, y éste debe responder a todos y cada uno de los mensajes por escrito.

Aunque hay distintas maneras de economizar tiempo y evitar repeticiones, esta forma de interacción entre maestro y alumnos requiere más tiempo que el que requiere la enseñanza tradicional presencial. Se trata de una realidad que demanda al maestro, por un lado, aceptar que las formas de enseñar en estos nuevos modelos le implican tiempos y formas distintas de interactuar con los alumnos; Para aceptar y asumir los cambios en sus costumbres como docente, es importante que reconozca que estos modelos derivados de la integración de las TIC en la enseñanza, son un cambio positivo y muy necesario para adecuar la educación a las necesidades de la sociedad y por tanto a los jóvenes que serán los adultos del futuro.

Por otro lado, se requiere del docente una actitud abierta hacia el aprendizaje continuo y hacia la adaptación constante a los cambios que le permita implicarse en la búsqueda de estrategias útiles para desempeñar su labor de la manera más económica para él y eficiente para los fines educativos.

### 3. EXPERIENCIAS CON DOCENTES DE LA UNAM

En la Coordinación de tecnologías para la educación h@bitat puma se han impartido 5 emisiones del diplomado *Aplicaciones de las TIC para la enseñanza*, dirigido a profesores universitarios (Kriscautzky y Martínez, 2011). El propósito de este diplomado es enriquecer las situaciones de enseñanza que planean los profesores haciendo uso de las TIC como herramientas de apoyo para el estudio, con la finalidad de que los alumnos puedan resolver problemas, trabajar de manera colaborativa, acceder a la información y comunicarse en un marco seguro y de uso responsable de la tecnología.

La metodología de trabajo del diplomado consiste en que los participantes aprendan a usar algunas TIC al tiempo que realizan una actividad en donde son pertinentes. El trabajo que se realiza pretende ser un modelo de lo que se espera que ellos hagan con sus alumnos.

El diplomado se imparte en 5 módulos a lo largo de 180 horas de trabajo que se cubren en 6 meses aproximadamente. En el primer módulo los participantes hacen la planeación de un proyecto didáctico con uso de TIC para implementar con sus alumnos y lo van enriqueciendo a partir de las tecnologías que aprenden en cada módulo.

Para acreditar el diplomado los participantes, además de cursar los 5 módulos, deben tener un proyecto didáctico con al menos dos situaciones de enseñanza en las cuales se incluya el uso de algunas de las TIC aprendidas (lo inician en el módulo 1 y lo van enriqueciendo en los demás); deben diseñar una unidad temática de su asignatura en una modalidad b-learning en la plataforma Moodle y, un requisito indispensable, deben implementar al menos una situación de enseñanza con un grupo de alumnos, hacer un reporte de la experiencia y compartir ejemplos de los trabajos realizados por los alumnos. De esta manera, logramos que al menos uno de los grupos atendidos por cada profesor participante resulte impactado en el desarrollo de actividades de una materia implementando el uso de alguna TIC.

A partir de los proyectos desarrollados por los participantes y de sus reportes de aplicación, hemos encontrado que los profesores promueven el uso de las siguientes TIC al plantear actividades académicas a sus alumnos.

**Uso de ofimática y búsqueda de información en Internet.** Todos los profesores plantean actividades de búsqueda de información en Internet en relación con el contenido que se está trabajando. También promueven el uso de herramientas de ofimática, básicamente el procesador de textos y el presentador electrónico. En las áreas de ciencias y matemáticas también se utiliza la hoja de cálculo para hacer tablas y gráficas.

A partir del trabajo en el diplomado, algunos profesores han incorporado estas mismas herramientas para que sus alumnos trabajen de manera colaborativa con google doc, prezzi, entre otros

**Uso de herramientas colaborativas (blog) y redes sociales (básicamente Facebook y twitter).** En general el trabajo colaborativo en redes sociales lo realizan profesores jóvenes que de manera personal ya hacían uso de estos espacios para comunicarse. En el diplomado se enseña a usar estos recursos de manera segura y se reflexiona sobre los usos educativos que se pueden dar a estas herramientas para enriquecer las actividades de aprendizaje.

**Uso de medios.** La mayoría de los profesores se han entusiasmado con el uso de medios para trabajos escolares. Se ha promovido el uso de dispositivos móviles para registrar imagen, audio y video en la realización de tareas, así como el uso de software libre para editar.

**Uso de la plataforma educativa Moodle.** Muchos profesores usan durante el período del diplomado este espacio para trabajar al menos una actividad con los alumnos, sin embargo, fuera de este período, se están animando poco a poco a trabajar en un aula virtual para continuar trabajando con sus alumnos en distintas actividades.

La herramientas que más utilizan los participantes en la plataforma Moodle son las siguientes:

- *Materiales de apoyo a un curso.* Poner materiales a disposición de los alumnos, tales como artículos, videos, presentaciones electrónicas.
- *Foros de discusión.* Se utiliza este recurso para discutir lecturas, comentar videos, plantear dudas, entre otros.
- *Tareas.* Este espacio ha sido valorado para concentrar los trabajos en un solo sitio y poder subir comentarios y evaluaciones.
- *Exámenes y cuestionarios.* Muchos profesores utilizan este recurso para evaluar a los alumnos o para realizar ejercicios.

A continuación revisaremos un ejemplo que muestra la forma como un profesor combinó el trabajo en el salón de clase y fuera del mismo para que sus alumnos realizaran actividades utilizando TIC. Este profesor decidió utilizar la plataforma Moodle. En uno de los módulos del diplomado enseñamos las herramientas básicas de Moodle y proporcionamos algunos criterios de diseño instruccional para que los profesores puedan armar su curso.

Se trata de un profesor de nivel superior, de la Escuela Nacional de Enfermería. En su planeación este profesor combinó las tareas a realizar durante las clases presenciales y las tareas que debían realizar sus alumnos fuera de éstas. Comentó que, dado que esta fue la primera vez que modificó su forma de trabajar, le resultó complicado organizar la información y decidir qué tareas debía realizar con sus alumnos sincrónicamente y cuáles asincrónicamente.

Su proyecto consistió en revisar las perspectivas de la investigación clínica en Enfermería. Algunas de las actividades de esta situación de enseñanza consistieron en pedir a sus alumnos que leyeran un artículo sobre investigación en el área de enfermería y realizaran una entrevista grabada con un dispositivo móvil (teléfono) a un directivo de un centro de salud u hospital. Solicitó que subieran el audio de la entrevista en la plataforma así como imágenes de ésta. Para cerrar el tema de la entrevista solicitó que en un foro de discusión compartieran su experiencia al hacer la entrevista y contestaran un cuestionario de autoevaluación. Además utilizó el módulo de calificaciones de la plataforma para calificar las actividades que realizaron sus alumnos allí.

Las tareas que realizó con sus alumnos en las sesiones presenciales fueron plantear las actividades a realizar, armar junto con los alumnos un guión de entrevista, comentar los avances en los trabajos de los alumnos. Las tareas en línea fueron las siguientes:

**Materiales de apoyo.** El profesor hizo el diseño instruccional de su curso y puso a disposición artículos sobre la temática a trabajar.



### Tema 3. Perspectiva de la Investigación Clínica en Enfermería

3

\* Del 30 de octubre al 2 de noviembre 2012

**Objetivo:** Que el alumno conozca la situación de la Investigación Clínica en Enfermería que se realiza en su área laboral.

La investigación clínica es proceso incipiente en el quehacer del profesional de enfermería, en los últimos años la investigación ha mostrado avances que se dan a conocer en múltiples foros, coloquios o jornadas.

Para desarrollar el tema, descarga el documento, [Perspectiva de la Investigación Clínica en Enfermería](#), revisalo detenidamente e identifica las características de la situación actual de la investigación clínica. De manera opcional puedes descargar y leer el archivo en pdf "Líneas de Investigación" que se desarrollan en la ENEO.

Realiza la actividad de aprendizaje, la cual consistirá en aplicar una entrevista y grabar el audio en tu centro de salud u hospital así como tomar fotografías que den evidencia de que la realizaste. Después participa en el foro y expresa cuál fue tu experiencia al realizar la entrevista así como de los hallazgos que te percataste. Para realizar la edición del audio y la digitalización de tus imágenes se incluye un [manual](#) el cual podrás consultar.

- [Líneas de Investigación](#)
- [Comite de Investigación ENEO](#)
- [Actividad: Entrevista](#)
- [Audio: Entrevista](#)
- [Foro: Tu experiencia en la entrevista](#)
- [Imágenes de tu entrevista](#)

En cada uno de los temas trabajados el profesor puso el objetivo y las instrucciones generales de las actividades a realizar. Después, en cada recurso precisó las instrucciones.

**Foros.** En este espacio los alumnos comentaron los artículos revisados y compartieron su experiencia de la entrevista realizada.

**experiencia en la entrevista**  
de [mireya landa](#) - sábado, 3 de noviembre de 2012, 00:14

Hola buenas noches!!! Soy Mireya Landa y quiero comentar que llevar a cabo la entrevista en conjunto con los temas estudiados han sido una experiencia muy enriquecedora, porque el acercamiento a lo que es la realidad de la investigación y su importancia, saber de viva voz del jefe de enseñanza que se esta desarrollando investigación( lo cual ignoraba) en mi propio hospital, hizo despertar en mí la emoción de saber que esa visión lejana de investigación en enfermería es una realidad presente que me motiva continuar en formación, pues estudio y experiencia son los cimientos para llevar a cabo investigación de calidad.

GRACIAS 😊

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Promedio de calificaciones: 100 / 100 [Calificar...](#)

---

**Re: experiencia en la entrevista**  
de [Rafael Calvillo Martinez/ENE0E5G2](#) - martes, 6 de noviembre de 2012, 07:08

Hola Mireya:

Muy bien, a veces nos da la impresión que en Enfermería no se realizan investigaciones pero la realidad es que estamos empezando a desarrollamos en este campo tan importante, y a través de este tema y esta experiencia se busca en ustedes que se interesen y conozcan el nivel de investigación que se realiza en las diferentes instituciones...

Muchas gracias por compartir tu experiencia...

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

**Tareas.** En estos espacios los alumnos subieron sus trabajos en torno a la investigación en enfermería en México; el audio de la entrevista realizada a un directivo de un hospital para averiguar el tipo de investigación que se está realizando y fotos de la entrevista.



**Cuestionarios.** El profesor planteó cuestionarios para evaluar los contenidos trabajados.

El comentario de este profesor en relación con la experiencia de trabajar en una modalidad b-learning fue el siguiente:

*El diplomado me permitió conocer las bondades que presenta la plataforma, ya que permite tener una comunicación asincrónica y está disponible todos los días a cualquier hora, los materiales didácticos también se encuentran disponibles. En mi caso los archivos descargables los elaboré exprofeso para esta actividad.*

*Por otro lado, de manera automática tenemos calificaciones de algunas actividades como lo son los cuestionarios o alguna evaluación, sin necesidad de estar calificando en papel, sumando y obteniendo promedios, ya que la plataforma nos permite exportar las calificaciones a un archivo en Excel, también nos permite realizar observaciones a los trabajos que envían los alumnos y revisarlos y enviárselos nuevamente para que realicen las correcciones necesarias, cuenta con foros y chat para que los alumnos envíen dudas, comentarios o simplemente expresen sus opiniones, considero que es una herramienta muy práctica, por estos motivos elegí trabajar con la plataforma moodle.*

#### **4. COMENTARIOS FINALES**

Para los profesores que han trabajado siempre de manera presencial, la propuesta de incorporar una modalidad b-learning parece difícil de realizar en un principio, pues implica hacer una planeación de lo que se hace en clase, de lo que se hace en los periodos interclase, de la forma como va a asesorar y dar seguimiento a los alumnos de manera virtual y construir un espacio de comunicación entre él y los alumnos, ya sea en una plataforma educativa, en un blog o en un site.

Sin embargo, la experiencia que hemos realizado muestra que los profesores poco a poco se van animando a incorporar algunas herramientas tecnológicas en sus actividades académicas, que implican una organización b-learning.

Algunos han decidido usar pocas TIC, generalmente aquellas que dominan un poco y con las cuales se sienten más cómodos. El diplomado ha cumplido el propósito de ampliar el panorama en relación con los usos educativos de las TIC y esperamos que poco a poco vayan incorporando otras herramientas en sus actividades de enseñanza.

Otros profesores han aceptado el reto de trabajar con TIC que los alumnos manejan más que ellos o en las que todavía no tienen mucha experiencia (como el Facebook o el blog).

Otros más han encontrado ciertas ventajas en el uso de una plataforma educativa para llevar un mejor control de las tareas de los alumnos, de la participación de los mismos y de las calificaciones.

Quizás lo más positivo de esta experiencia es que los profesores consideran importante formarse en el uso de TIC, pues tienen que responder a los nuevos retos de la educación y apoyar de distintas formas el proceso de formación de sus alumnos, quienes de manera informal ya tienen contacto con la tecnología. Su tarea es encontrar los usos que pueden hacer con la amplia variedad de TIC que hay actualmente para que sus alumnos aprendan los contenidos que deben enseñarles.

Hemos podido constatar que en la medida en que los docentes están interesados y motivados por integrar las TIC en sus métodos de enseñanza, aún cuando su proceso de transición hacia un modelo de docente 2.0 puede ser complicado, también les trae muchas satisfacciones y sobre todo, la tranquilidad de saberse en el camino de renovarse y de adaptarse como docentes a las necesidades que plantea la sociedad actual.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- (1) Bautista Pérez B., Forés Miravalles, A. ( ) “Las funciones y tareas de la docencia con TIC”. *Notas de la asignatura Del docente presencial al docente virtual*, del máster *Educación y TIC*, Universitat Oberta de Catalunya.
- (2) Barbera, E., Litwin, E. ( ) “Cambios en la acción docente: de la presencialidad a la virtualidad”. *Notas de la asignatura Del docente presencial al docente virtual*, del máster *Educación y TIC*, Universitat Oberta de Catalunya.
- (3) Coordinación de tecnologías para la educación. <http://www.educatic.unam.mx/>
- (4) Kriscautzky, M., P. Martínez (2011) “Project h@bitat puma: training teachers in the use of ICT in Education. Experience at Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)” *Edulearn 11* Barcelona, España (4-6 julio)
- (5) García Aretio, G. (2012) Presentación para la mesa “e-learning 2.0 ¿Cambio radical?” *III Jornadas e-learning eMadrid*, CU de la Universidad Politécnica de Madrid (18-19 jun)